



F.T.M. Srl FABBRICA TRASFORMATORI DI MISURA o Socio Unico  
Capitale Sociale € 100.000,00 I.v.  
Sede Amm. / Stab: Via Po, 3 - 20073 Opera (MI) - Italia  
Ufficio: Via Lambro, 29 - 20073 Opera (MI) - Italia  
Tel. +39 02578814 - info@ftmsrl.it - www.ftmsrl.it  
Reg. Impr. MI - C.F.-P.IVA IT2806880153 - R.E.A. MI 1560974



## Politica per la qualità

**PARTI INTERESSATE DESTINATARIE:** Clienti, Soci, Dipendenti F.T.M. S.r.l., Fornitori, Enti di Ispezione, Controllo e Certificazione.

La mission fondamentale della nostra azienda consiste nel realizzare trasformatori di misura convenzionali e certificati ATEX / IECEx commissionati nel rispetto dei requisiti tecnici, normativi e contrattuali concordati con il Cliente mantenendo allo stesso tempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa nell'ottica del business continuity.

Al fine di garantire ciò, abbiamo progettato e implementato un nostro Sistema di Gestione per la Qualità, applicabile senza esclusioni a tutti i prodotti realizzati, con il seguente campo di applicazione:

### PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI TRASFORMATORI DI MISURA PER MEDIA E BASSA TENSIONE

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità, basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione. Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, Ente di Certificazione); monitorare nel tempo elementi di controllo di gestione per garantire a tutte le parti interessate l'equilibrio economico e finanziario e, di conseguenza, la permanenza sul mercato;
- migliorare il prodotto fornito scegliendo avanzate soluzioni tecniche di progettazione e di produzione;
- ottenere la flessibilità di produzione pianificando e programmando lavori e risorse umane e infrastrutturali al fine di agevolare la gestione del processo;
- garantire il rispetto dei tempi di consegna contrattualmente stabiliti con il Cliente;
- garantire che il processo di produzione si svolga sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente e prevenendo Non Conformità mediante appropriate azioni di controllo e, se necessario, pianificando Azioni Correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- garantire adeguati servizi di immagazzinamento, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto affinché il prodotto mantenga i requisiti di conformità fino alla consegna.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di formazione, di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza.
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;



F.T.M. Srl FABBRICA TRASFORMATORI DI MISURA a Socio Unico  
Capitale Sociale C.100.000,00 L.v.  
Sede Amm. / Stab: Via Po, 3 - 20073 Opera (MI) - Italia  
Ufficio: Via Lambro, 28 - 20073 Opera (MI) - Italia  
Tel. +39 02579814 - info@ftmsrl.it - www.ftmsrl.it  
Reg. Impr. MI - C.F.-P.IVA IT12805880153 - R.E.A. MI 1680974



- utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli standard qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente.
- tempestivo aggiornamento legislativo e tecnico-normativo

Affinché il nostro business venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato creato un Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello standard internazionale ISO 9001:2015 (senza peraltro indicare limitazioni nell'applicazione della Norma), definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.

La Direzione  
*[Handwritten signature]*